

Klauzula informacyjna

o przetwarzaniu danych osobowych dla Klientów posiadających status osób fizycznych

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), Zakład Komunalny Sp. z o.o. w Gizalkach, informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących Panu/Pani prawach

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Komunalny Spółka z o.o. z siedzibą: ul. Wrzesińska 17, 63-308 Gizalki, reprezentowany przez Prezesa Zarządu.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na adres email: zk-gizalki@data.pl lub telefonicznie pod numerem tel. 62 741-15-30.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) monitorowania jakości obsługi klienta – przez czas trwania umowy [podstawa prawna art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
 - c) informowania o awariach, planowanych przerwach w dostawie ciepła, zakłóceniach w pracy sieci w formie e-maila [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy oraz art. 6 ust.1 lit. a) Rozporządzenia – zgoda osoby, której dane dotyczą];
 - d) w razie wyrażenia zgody - kierowania do Państwa informacji drogą elektroniczną – przez okres trwania umowy oraz przez 3 lata po jej zakończeniu, bądź do czasu wycofania zgody [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit a) Rozporządzenia – zgoda osoby, której dane dotyczą];
 - e) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - f) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - g) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku, jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej - [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
4. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy, (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, a administrator nie wykazał istnienia ważnych podstaw do dalszego przetwarzania danych osobowych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia,

dochodzenia lub obrony roszczeń, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;

- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku gdy: (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
 - prawo do przenoszenia danych – w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub przesłanki niezbędności do zawarcia lub wykonania umowy;
 - prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji gdy Zakład Komunalny przetwarza Pana/Pani dane osobowe na przesłance prawnie uzasadnionego interesu administratora.
5. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 6. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów przez okres wskazany w przepisach prawa (np. przepisach obowiązującego prawa podatkowego) lub dla realizacji uzasadnionego interesu administratora danych (np. okres przedawnienia roszczeń).
 1. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
 - inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe np. świadczące usługi informatyczne, prawne, podatkowe, rachunkowe, audytorzy, wykonawcy, projektanci;
 - banki – w zakresie obsługi płatności,;
 - operatorzy pocztowi oraz firmy świadczące usługi kurierskie.
 7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, stanowi jednak warunek do zawarcia i wykonywania umowy między Panią/Panem jako klientem/kontrahentem a Zakładem Komunalnym.
 8. Dane osobowe nie będą objęte procesem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, stosownie do art. 22 RODO.
 9. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (z poza obszaru UE) ani do organizacji międzynarodowych.